



東峰村地域通貨「とほっぴパイ」

利用者マニュアル

【機種変更 準備編】

Ver.1.0

令和8年4月版

本文中に記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。

※Apple、Apple ロゴ、Safari、iPad、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc. の商標です。※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※Google、Android、Google Chrome、Google Play は、Google Inc. の商標です。

※QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

機種変更時に必要な作業について

📱 旧端末での作業

必須

機種変更前の旧端末で
以下の確認をお願いします。

- ① 残高 ￥
- ② パスワード 🔒
- ③ メールアドレス ✉
- ④ 電話番号 📞



📱 新端末での作業

機種変更後の新端末での作業になります。
メールアドレス・電話番号の変更状況に応じて、
該当ページをご参照ください。

1. メールアドレス・電話番号ともに変更なしの方

P3^

2. 電話番号のみ変更される方

P9^

3. メールアドレスのみ変更される方

P18^

4. メールアドレス・電話番号の両方を変更される方

P26^

1. メールアドレス・電話番号ともに変更なしの方





※新端末でログインの際に必要な情報です。必ずご確認のうえ、必要に応じてメモ等に控えておくようお願いいたします。

残高の確認



とほっぴいアプリにログインし、
残高確認後「メニュー」をタップ

登録メールアドレス・電話番号の確認



「セキュリティ」をタップ



「電話番号設定」「メールアドレス設
定」をタップし現在の登録内容を確認

パスワードをお忘れの方、
または変更したい方は

➡ **P5**
(手順②) ^

それ以外の方は

➡ **P7**
(手順③) ^



※パスワードをお忘れの方は、必ず再設定をお願いいたします。再設定が不要な方はp7へお進みください。

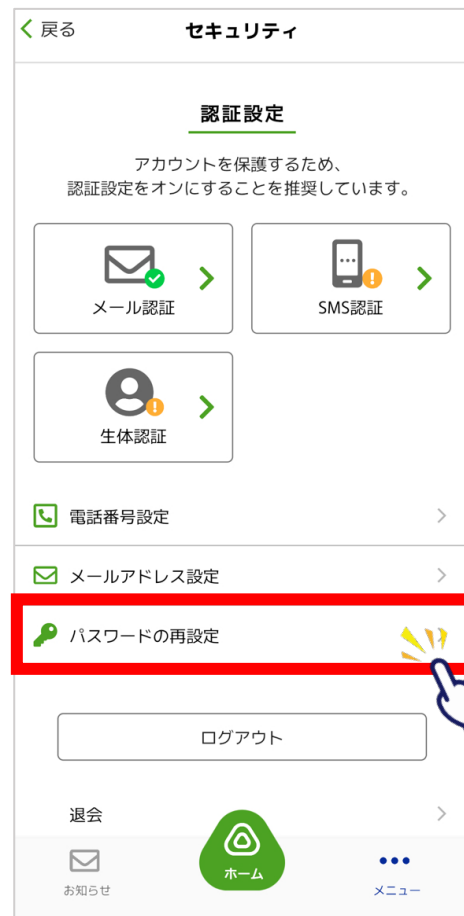
パスワードの再設定 ※パスワードをお忘れの方、再設定したい方のみ対象



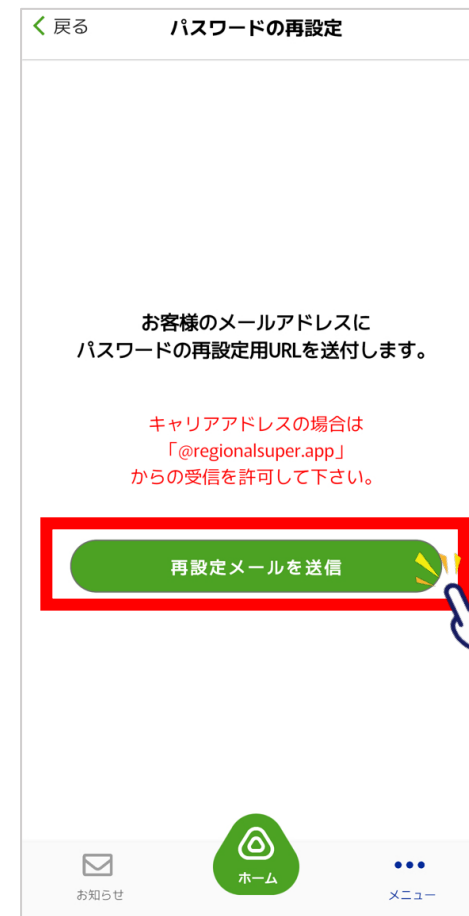
「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「パスワードの再設定」をタップ

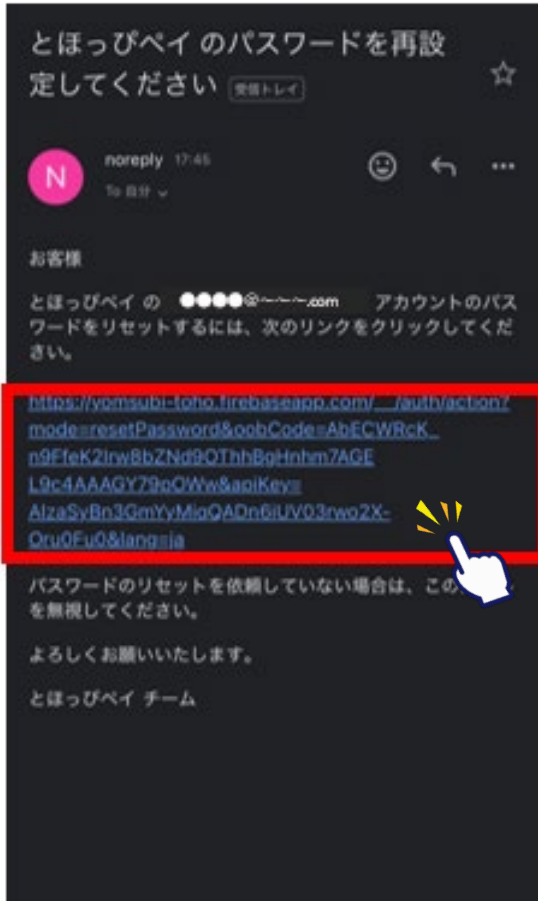


「再設定メールを送信」
をタップ

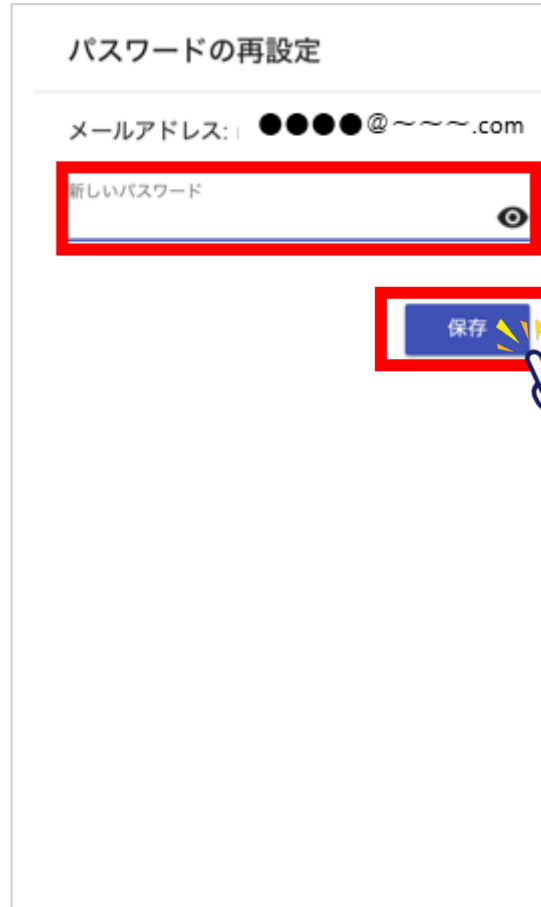


※パスワードをお忘れの方は、必ず再設定をお願いいたします。再設定が不要の方はp7へお進みください。

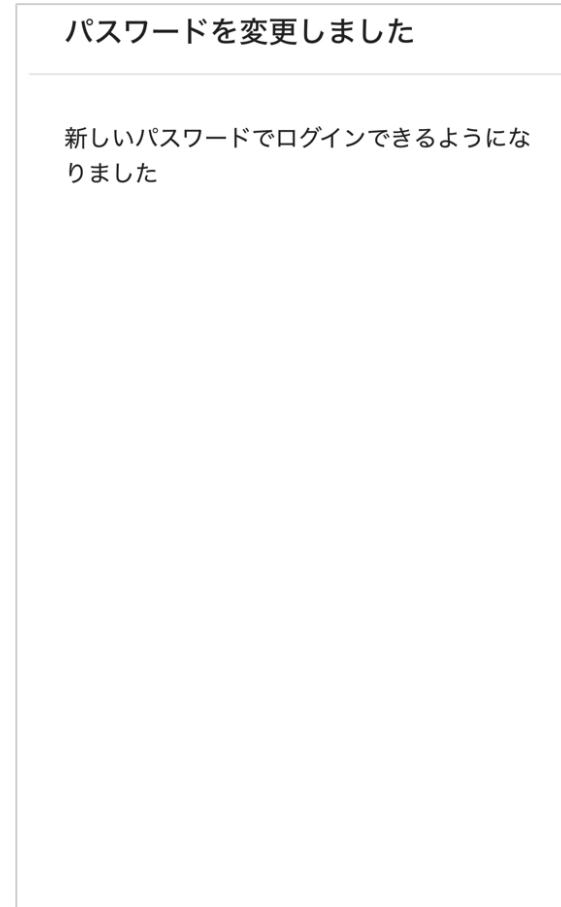
パスワードの再設定 ※パスワードをお忘れの方、再設定したい方のみ対象



登録したメールアドレスに届いた再設定メールのリンクをクリック



新しいパスワードを入力し「保存」をタップ



再設定完了



念のため、新しいパスワードでログインできるかご確認ください





アプリのインストール ※新たにインストールが必要な方みの対象

～Androidの方～

お手持ちのAndroidのカメラで左のQRコードを読み込む、
またはGoogle play storeで「とほっぴペイ」と検索し、インストール



または



～iPhoneの方～

お手持ちのiPhoneのカメラで左のQRコードを読み込む、
またはApp Storeで「とほっぴペイ」と検索し、インストール



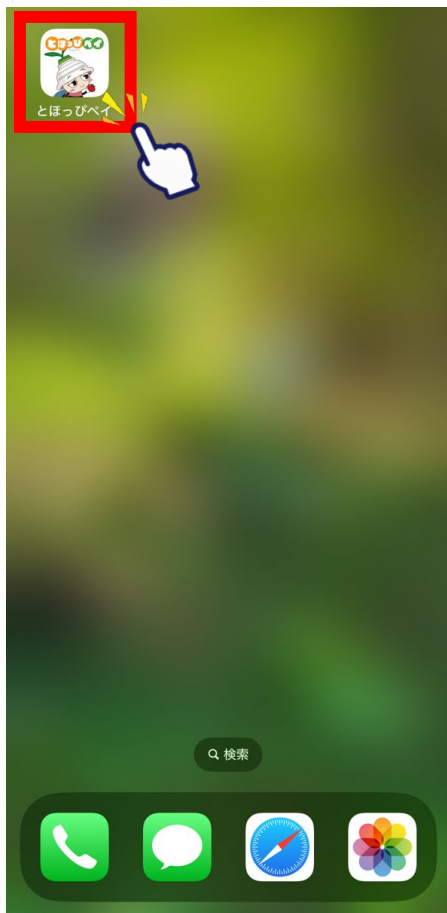
または





アプリへのログイン

完了



ホーム画面で
とほっぴイアプリをタップ



「ログイン」をタップ



メールアドレス、パスワードを
入力し「ログイン」をタップ

機種変更前にご確認いただいた
メールアドレスとパスワードを使用
してログインしてください。
ログイン後、残高があった方は、
残高が正しく引き継がれているか
をご確認ください。

2. 電話番号のみ変更される方





※新端末でログインの際に必要な情報です。必ずご確認のうえ、必要に応じてメモ等に控えておくようお願いいたします。

残高の確認



残高
(全商品券の
合計金額)



とほっぴイアプリにログインし、
残高確認後「メニュー」をタップ

登録メールアドレス・電話番号の確認

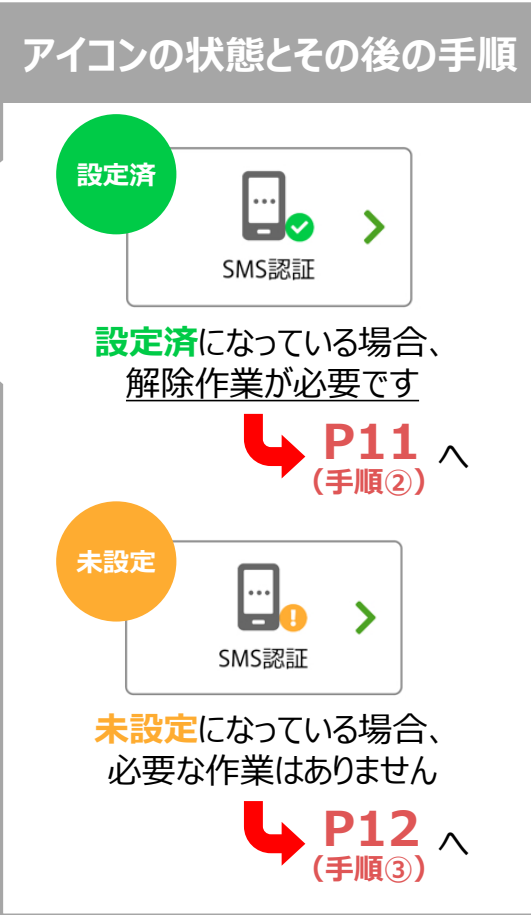


「セキュリティ」をタップ



「電話番号設定」「メールアドレス設
定」をタップし現在の登録内容を確認

SMS認証設定の確認



アイコンの状態とその後の手順



設定済
SMS認証
設定済になっている場合、
解除作業が必要です

➡ P11
(手順②) へ



未設定
SMS認証
未設定になっている場合、
必要な作業はありません

➡ P12
(手順③) へ

「SMS認証」のアイコンを確認し、
設定状況に応じて次の手順へ



※SMS認証が設定済のままですと新端末でログインできなくなりますので、必ずご対応をお願いいたします。

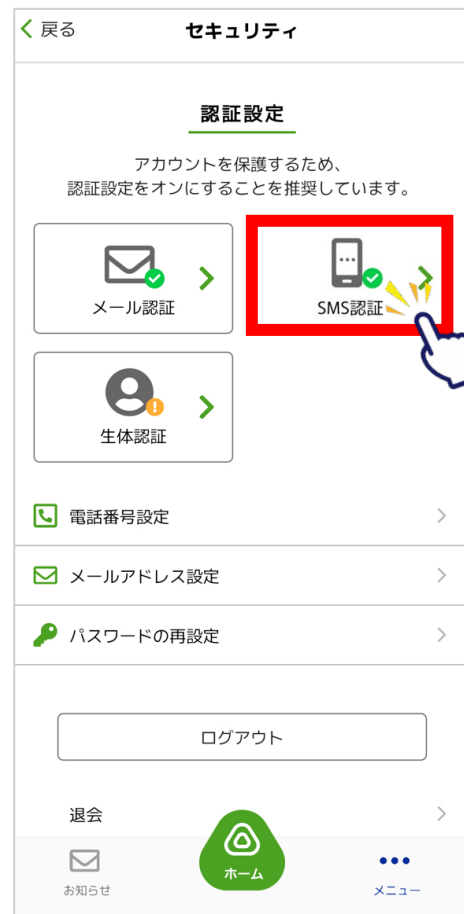
SMS認証設定の解除 ※現在SMS認証設定が「設定済」の方のみ対象



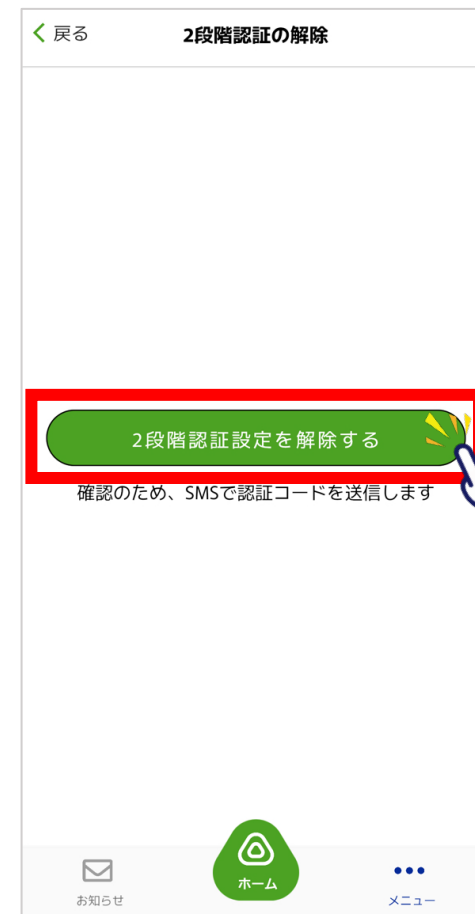
「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「SMS認証」をタップ



「2段階認証設定を解除する」
をタップ



※パスワードをお忘れの方は、必ず再設定をお願いいたします。再設定が不要な方はp14へお進みください。

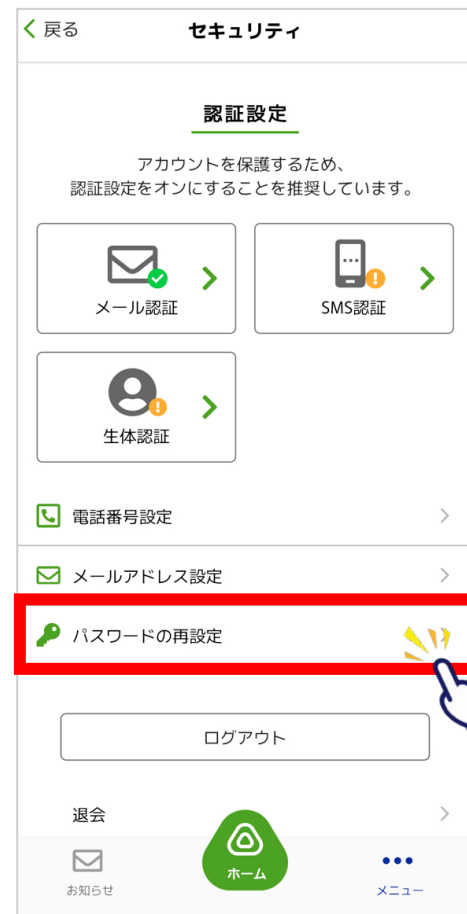
パスワードの再設定 ※パスワードをお忘れの方、再設定したい方のみ対象



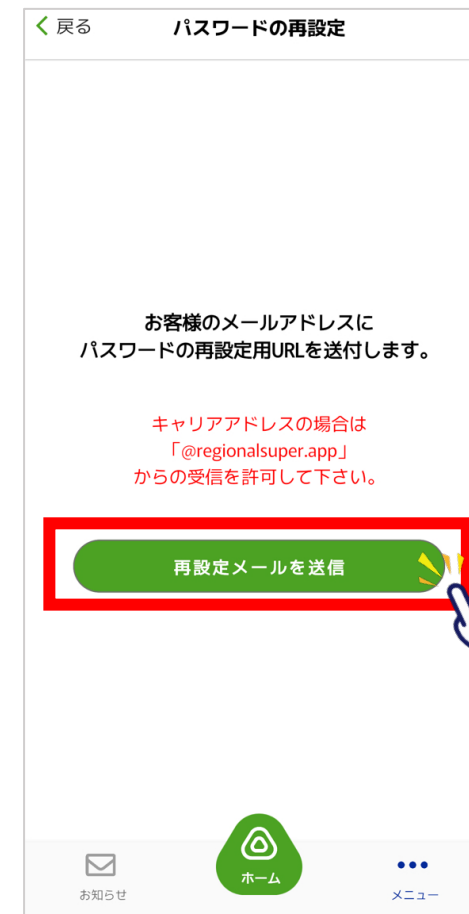
「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「パスワードの再設定」をタップ



「再設定メールを送信」
をタップ



※パスワードをお忘れの方は、必ず再設定をお願いいたします。再設定が不要な方はp14へお進みください。

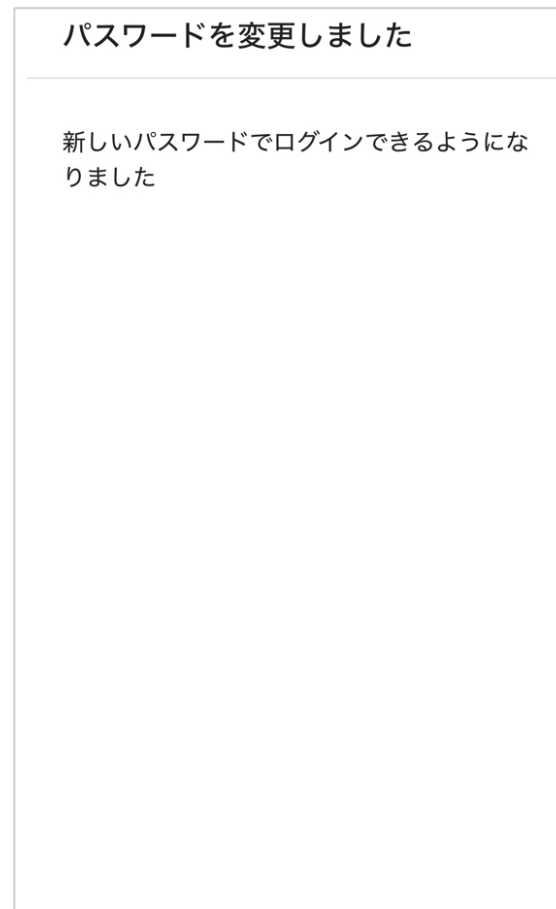
パスワードの再設定 ※パスワードをお忘れの方、再設定したい方のみ対象



登録したメールアドレスに届いた再設定メールのリンクをクリック



新しいパスワードを入力し「保存」をタップ



再設定完了



念のため、新しいパスワードでログインできるかご確認ください





アプリのインストール ※新たにインストールが必要な方みの対象

～Androidの方～

お手持ちのAndroidのカメラで左のQRコードを読み込む、
またはGoogle play storeで「とほっぴペイ」と検索し、インストール



または



～iPhoneの方～

お手持ちのiPhoneのカメラで左のQRコードを読み込む、
またはApp Storeで「とほっぴペイ」と検索し、インストール

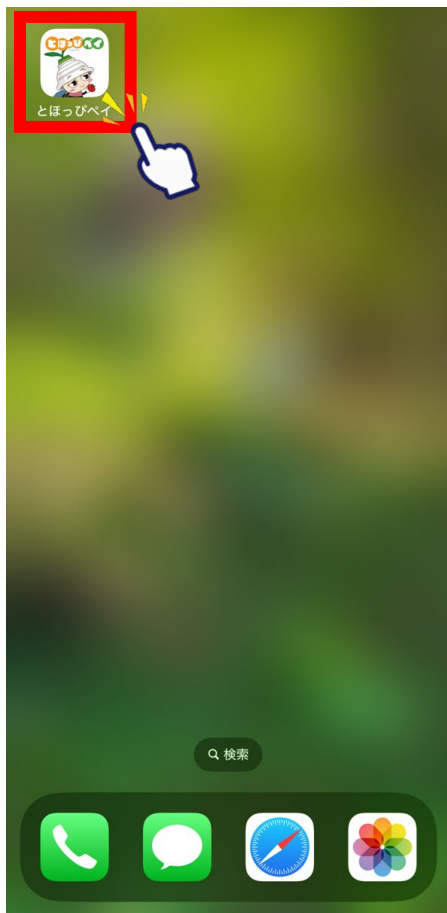


または





アプリへのログイン



ホーム画面で
とほっぴハイアプリをタップ



「ログイン」をタップ



メールアドレス、パスワードを
入力し「ログイン」をタップ

機種変更前にご確認いただいた
メールアドレスとパスワードを使用
してログインしてください。
ログイン後、残高があった方は、
残高が正しく引き継がれているか
をご確認ください。



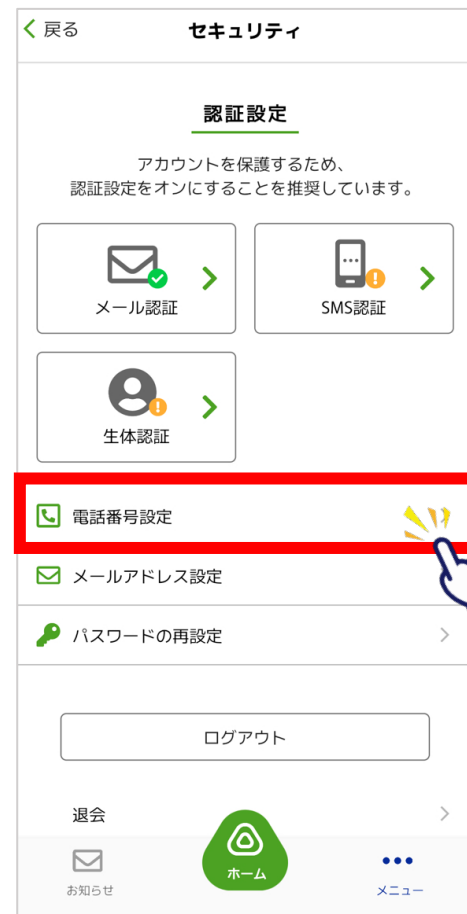
登録電話番号の修正



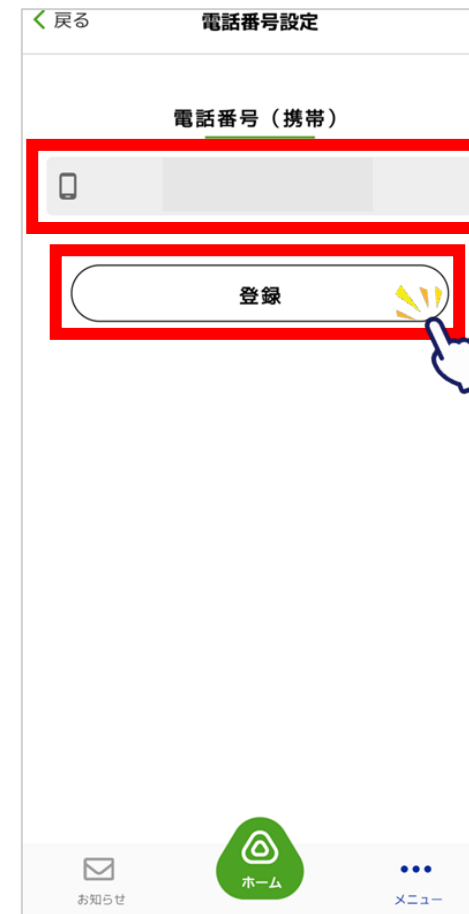
「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「電話番号設定」をタップ



新しい電話番号を入力後
「登録」をタップで変更完了



SMS認証設定の有効化

完了



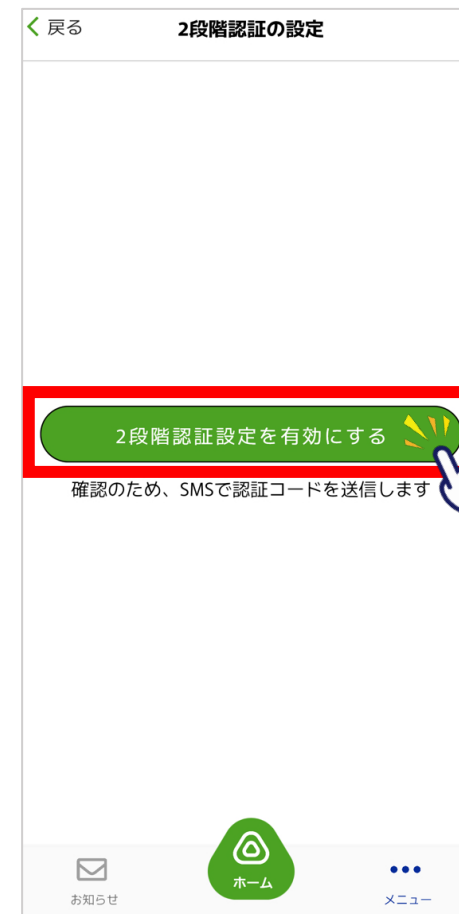
「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「SMS認証」をタップ



「2段階認証を有効にする」をタップし、届いた認証コードの入力を行って、設定を完了させてください

3. メールアドレスのみ変更される方





※新端末でログインの際に必要な情報です。必ずご確認のうえ、必要に応じてメモ等に控えておくようお願いいたします。

残高の確認

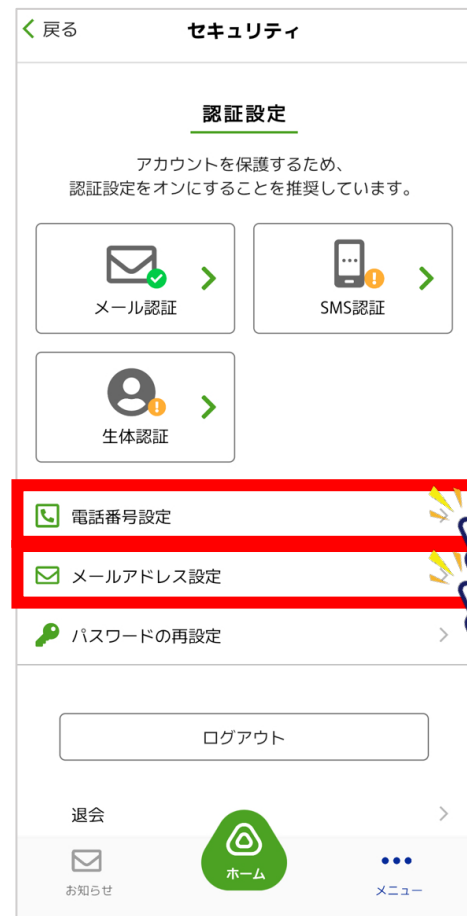


とほっぴいアプリにログインし、
残高確認後「メニュー」をタップ

登録メールアドレス・電話番号の確認



「セキュリティ」をタップ



「電話番号設定」「メールアドレス設定」をタップし現在の登録内容を確認

パスワードをお忘れの方、
または変更したい方は

➡ **P20**
(手順②) ^

それ以外の方は

➡ **P22**
(手順③) ^

手順②：パスワードの再設定（必要な方のみ）



※パスワードをお忘れの方は、必ず再設定をお願いいたします。再設定が不要な方はp22へお進みください。

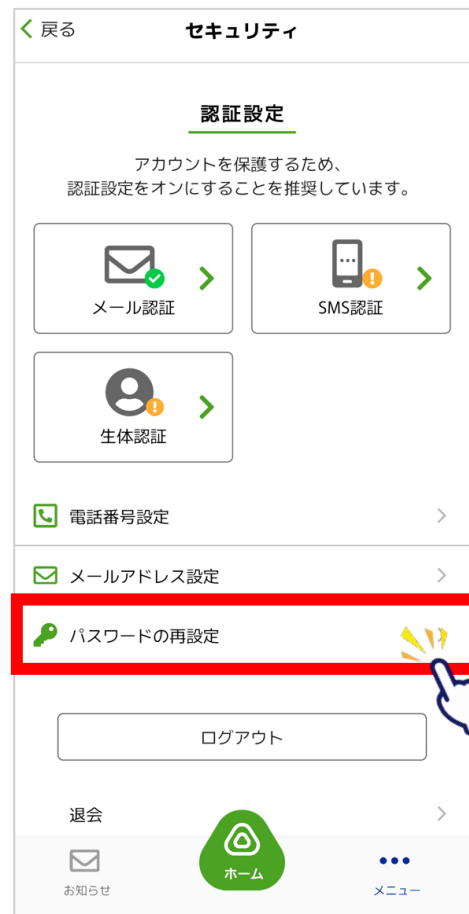
パスワードの再設定 ※パスワードをお忘れの方、再設定したい方のみ対象



「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「パスワードの再設定」をタップ



「再設定メールを送信」
をタップ

手順②：パスワードの再設定（必要な方のみ）

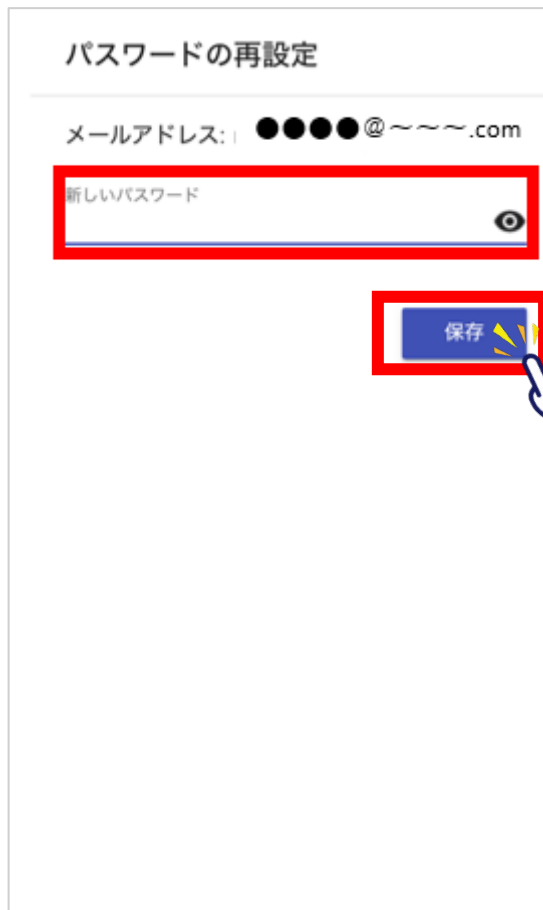


※パスワードをお忘れの方は、必ず再設定をお願いいたします。再設定が不要な方はp22へお進みください。

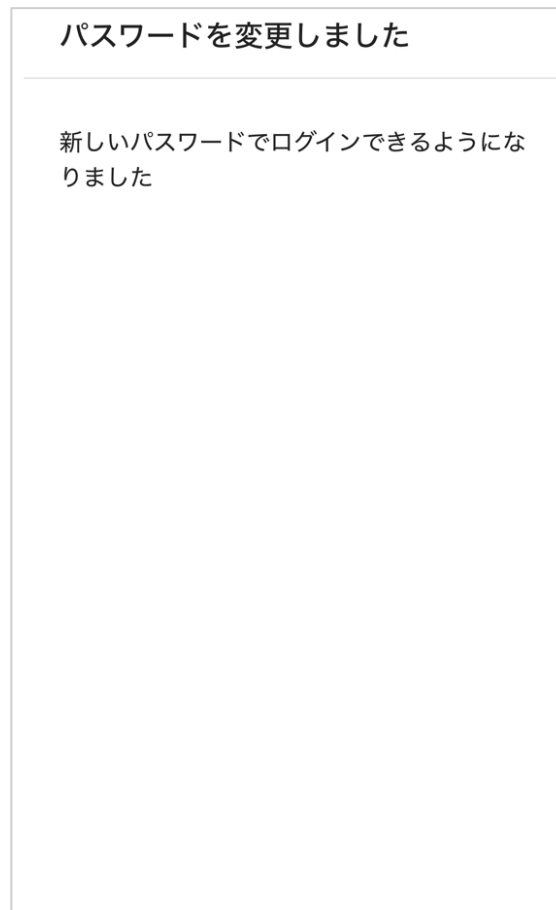
パスワードの再設定 ※パスワードをお忘れの方、再設定したい方のみ対象



登録したメールアドレスに届いた再設定メールのリンクをクリック



新しいパスワードを入力し「保存」をタップ



再設定完了



念のため、新しいパスワードでログインできるかご確認ください





アプリのインストール ※新たにインストールが必要な方のみを対象

～Androidの方～

お手持ちのAndroidのカメラで左のQRコードを読み込む、
またはGoogle play storeで「とほっぴペイ」と検索し、インストール



または



～iPhoneの方～

お手持ちのiPhoneのカメラで左のQRコードを読み込む、
またはApp Storeで「とほっぴペイ」と検索し、インストール

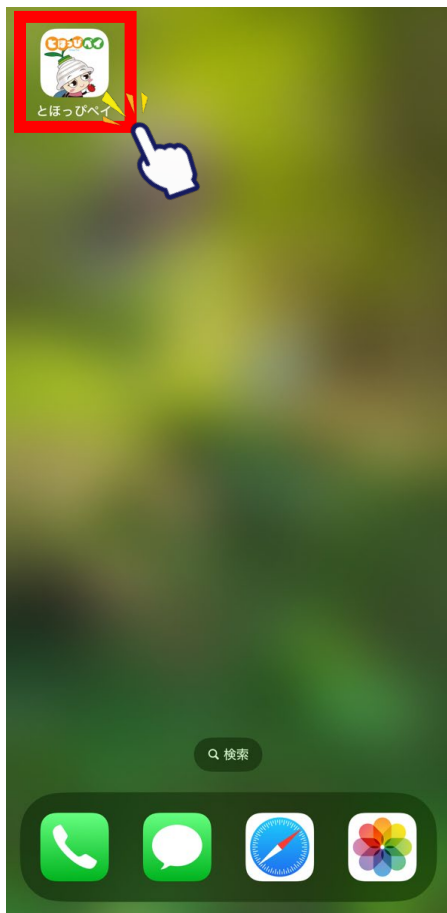


または





アプリへのログイン



ホーム画面で
とほっぴペイアプリをタップ



「ログイン」をタップ



メールアドレス、パスワードを
入力し「ログイン」をタップ

機種変更前にご確認いただいた
メールアドレスとパスワードを使用
してログインしてください。

※次の手順⑤で新しいメールア
ドレスに変更後、新しいメールア
ドレスでのログインとなります。

ログイン後、残高があった方は、
残高が正しく引き継がれているか
をご確認ください。



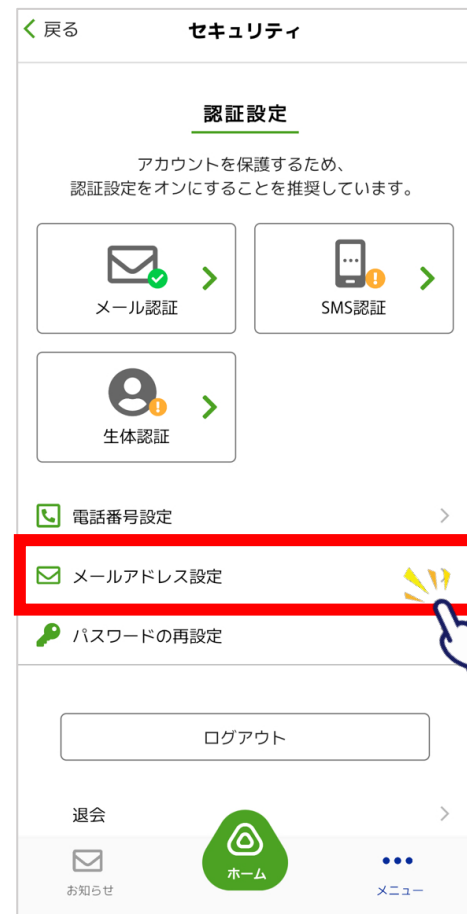
登録メールアドレスの修正



「メニュー」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「メールアドレス設定」をタップ

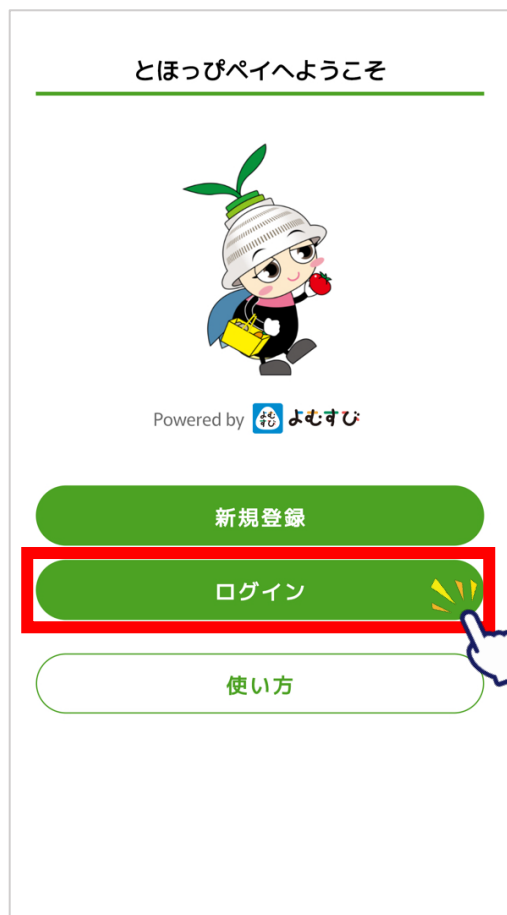


新しいメールアドレスを入力後
「登録」をタップで変更完了



登録メールアドレスの修正

完了



自動的にログイン画面になりますので「ログイン」をタップ



新しいメールアドレスを入力し「ログイン」をタップ

変更後の新しいメールアドレス
を使用してログインしてください。

ログインできれば完了です



とほっぴいホーム画面が表示されれば完了です

4. メールアドレス・電話番号の両方を変更される方



メールアドレス・電話番号の両方を変更される方



- 【1】まずは「**2. 電話番号のみ変更される方**」の「**旧端末での作業** 手順①」（p10）から、案内に従って「**新端末での作業** 手順⑦」（p17）まで作業を行ってください。
- 【2】続いて「**4. メールアドレスのみ変更される方**」の「**新端末での作業** 手順⑤」（p24）に従い、登録メールアドレスを修正してください。
- 【3】【2】までの手順が終われば、機種変更に伴う作業は完了です。

お問い合わせ先

- 受付時間：平日9:00～17:00（年末年始を除く）

TEL：0946-72-2312

東峰村ふるさと推進課